



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPIGÃO DO OESTE
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DA OUVIDORIA 3º Trimestre/ 2022

Apresentação

O presente relatório apresenta estatísticas referentes às manifestações recebidas pela Ouvidoria do IPRAM no 3º trimestre de 2022.

2. Manifestações Recebidas

No decurso deste tempo não foi registrado nenhuma demanda na ouvidoria do IPRAM.

Avaliação Institucional

Quanto a Avaliação Institucional permanece disponibilizado no site do IPRAM o formulário para que os usuários façam a Avaliação Institucional.

No terceiro trimestre de 2022, houve apenas uma avaliação, a qual está em anexo neste relatório.

(Assinado Eletronicamente)
Kerlen Silva Vilarinho Martins
Responsável pela Ouvidoria
Port. nº. 032/IPRAM/2019

Av. Sete de Setembro, 2024 - Centro - Espigão do Oeste/RO - CEP: 76.974-000
Contato: (69) 3481-2642 - Site: www.ipramespigao.ro.gov.br - CNPJ: 63.761.126/0001-07



Documento assinado eletronicamente por **Kerlen Silva Vilarinho Martins, AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**, em 31/10/2022 às 10:06, horário de Espigão do Oeste/RO, com fulcro no art. 17 do [Decreto nº 4.474 de 28/08/2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site transparencia.espigaodoeste.ro.gov.br, informando o ID **385016** e o código verificador **35103222**.

Anexos

Seq.	Documento	Data	ID
1	Resultado AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IPRAM 3º trimestre	31/10/2022	385064

Referência: [Processo nº 9-7/2022](#).

Docto ID: 385016 v1

Avaliação Institucional

Respondendo o questionário abaixo você contribuirá para a melhoria dos serviços prestados por esta Instituição.

Tipo de atendimento realizado: *

- Aposentadoria
- Pensão
- Perícia
- Cadastramento / recadastramento
- Pedido de restituição
- Outro:

1) Como você avalia o tempo de espera pelo atendimento? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

2) Com relação ao "Esclarecimento de dúvidas" e "Resolução de Problemas", como você avalia o atendimento recebido?

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito



3) Como você avalia a cordialidade da equipe de servidores? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

4) Em relação as instalações físicas da entidade (limpeza, organização, conforto, ar condicionado, cadeiras), como você avalia? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

5) De modo geral, como você avalia a QUALIDADE de nossos serviços? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

Se você tem algum crítica, sugestão ou comentário para contribuir com a melhoria dos nossos serviços, por gentileza escreva abaixo:

.....

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários





Município de Espigão do Oeste

04.695.284/0001-39

Rua Rio Grande do Sul, 2800 - Vista Alegre

www.espigaodoeste.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Resultado	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IPRAM 3º	31/10/2022

ID: 385064	Processo	Documento
CRC: 17D8B849		
Processo: 9-7/2022		
Usuário: Kerlen Silva Vilarinho Martins		
Criação: 31/10/2022 10:07:03	Finalização: 31/10/2022 10:07:24	

MD5: **EEAF4B7123C24A00DE8D5C92807FE6E0**

SHA256: **4C0DD1761C70B57CA9AC20F49DC81360E241224C083690016166360B40516943**

Súmula/Objeto:

Relatório da Ouvidoria 3º trimestre de 2022.

INTERESSADOS

IPRAM INST. DE PREV. MUN. DE ESPIGÃO DO OESTE ESPIGÃO DO OESTE RO 31/10/2022 10:07:03

ASSUNTOS

APRESENTA RELATÓRIO 31/10/2022 10:07:03

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Relatório 06 31/10/2022 385016

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

SIMPLES ASSINATURA ELETRÔNICA Kerlen Silva Vilarinho Martins AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 31/10/2022 10:07:50

Assinado na forma do Decreto Municipal nº 4.474/2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site transparencia.espigaodoeste.ro.gov.br informando o ID 385064 e o CRC 17D8B849.