



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPIGÃO DO OESTE
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DA OUVIDORIA 2º Trimestre/ 2022

Apresentação

O presente relatório apresenta estatísticas referentes às manifestações recebidas pela Ouvidoria do IPRAM no 2º trimestre de 2022.

2. Manifestações Recebidas

No decurso deste tempo não foi registrado nenhuma demanda na ouvidoria do IPRAM.

Avaliação Institucional

Quanto a Avaliação Institucional permanece disponibilizado no site do IPRAM o formulário para que os usuários façam a Avaliação Institucional.

No segundo trimestre de 2022, houve apenas uma avaliação, a qual está em anexo neste relatório.

(Assinado Eletronicamente)
Kerlen Silva Vilarinho Martins
Responsável pela Ouvidoria
Port. nº. 032/IPRAM/2019

Av. Sete de Setembro, 2024 - Centro - Espigão do Oeste/RO - CEP: 76.974-000
Contato: (69) 3481-2642 - Site: www.ipramespigao.ro.gov.br - CNPJ: 63.761.126/0001-07



Documento assinado eletronicamente por **Kerlen Silva Vilarinho Martins, AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**, em 07/07/2022 às 10:39, horário de Espigão do Oeste/RO, com fulcro no art. 17 do [Decreto nº 4.474 de 28/08/2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site transparencia.espigaodoeste.ro.gov.br, informando o ID **317551** e o código verificador **2262EE71**.

Cientes

Seq.	Nome	CPF	Data/Hora
1	Valdineia Vaz Lara	***.065.892-**	07/07/2022 12:53
2	CLEANDERSON DO NASCIMENTO LUCAS	***.072.722-**	08/07/2022 11:40

Anexos

Seq.	Documento	Data	ID
1	Resultado Avaliação Institucional 2º trimestre/2022	07/07/2022	317571

Referência: [Processo nº 9-7/2022](#).

Docto ID: 317551 v1

Avaliação Institucional

Respondendo o questionário abaixo você contribuirá para a melhoria dos serviços prestados por esta Instituição.

Tipo de atendimento realizado: *

- Aposentadoria
- Pensão
- Perícia
- Cadastramento / recadastramento
- Pedido de restituição
- Outro:

1) Como você avalia o tempo de espera pelo atendimento? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito



2) Com relação ao "Esclarecimento de dúvidas" e "Resolução de Problemas", como você avalia o atendimento recebido?

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

3) Como você avalia a cordialidade da equipe de servidores? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

4) Em relação as instalações físicas da entidade (limpeza, organização, conforto, ar condicionado, cadeiras), como você avalia? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

5) De modo geral, como você avalia a QUALIDADE de nossos serviços? *

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito



Se você tem alguma crítica, sugestão ou comentário para contribuir com a melhoria dos nossos serviços, por gentileza escreva abaixo:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários







Município de Espigão do Oeste

04.695.284/0001-39

Rua Rio Grande do Sul, 2800 - Vista Alegre

www.espigaodoeste.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Resultado	Avaliação Institucional 2º trimestre/2022	07/07/2022
ID: 317571		Processo
CRC: 4F34412F		Documento
Processo: 9-7/2022		
Usuário: Kerlen Silva Vilarinho Martins		
Criação: 07/07/2022 10:37:25	Finalização: 07/07/2022 10:38:05	

MD5: **ED289AA610FCD78EEB24A29A9CE18EA5**

SHA256: **817E331475ADBC1BA9215D55F16CF6A52A318B34136B6D0ACB8CE506442C0194**

Súmula/Objeto:

Relatório da Ouvidoria referente o segundo trimestre de 2022.

INTERESSADOS

IPRAM INST. DE PREV. MUN. DE ESPIGÃO DO OESTE ESPIGÃO DO OESTE RO 07/07/2022 10:37:25

ASSUNTOS

APRESENTA RELATÓRIO 07/07/2022 10:37:25

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Relatório 05 07/07/2022 317551

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

Kerlen Silva Vilarinho Martins AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS 07/07/2022 10:55:18

Assinado na forma do Decreto Municipal nº 4.474/2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site transparencia.espigaodoeste.ro.gov.br informando o ID 317571 e o CRC 4F34412F.