



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPIGÃO DO OESTE
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

RELATÓRIO DA OUVIDORIA 1º Trimestre/ 2022

Apresentação

O presente relatório apresenta estatísticas referentes às manifestações recebidas pela Ouvidoria do IPRAM no 1º trimestre de 2022.

2. Manifestações Recebidas

No decurso deste tempo não foi registrado nenhuma demanda na ouvidoria do IPRAM.

Avaliação Institucional

Foi disponibilizado no site do IPRAM a ferramenta de Avaliação Institucional a fim de verificar a imagem do IPRAM junto aos seus segurados.

Conforme resultado apurado observa-se, que a maior parte dos atendimentos foi de recadastramento e aposentadoria. Quanto a avaliação do atendimentos e dos serviços prestados, na maioria das respostas o avaliador sentiu-se satisfeito.

As respostas podem ser vistas na íntegra no documento em anexo a esse relatório.

(Assinado Eletronicamente)
Kerlen Silva Vilarinho Martins
Responsável pela Ouvidoria
Port. nº. 032/IPRAM/2019

Av. Sete de Setembro, 2024 - Centro - Espigão do Oeste/RO - CEP: 76.974-000
Contato: (69) 3481-2642 - Site: www.ipramespigao.ro.gov.br - CNPJ: 63.761.126/0001-07



Documento assinado eletronicamente por **Kerlen Silva Vilarinho Martins, AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**, em 01/04/2022 às 10:59, horário de Espigão do Oeste/RO, com fulcro no art. 17 do [Decreto nº 4.474 de 28/08/2020](#).

Anexos

Seq.	Documento	Data	ID
1	Resultado Avaliação Institucional	01/04/2022	261743



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site transparencia.espigaodoeste.ro.gov.br, informando o ID **261650** e o código verificador **D46480CE**.

Referência: [Processo nº 9-7/2022](#).

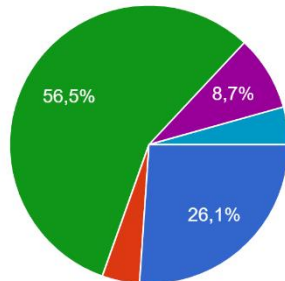
Docto ID: 261650 v1

RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IPRAM

1º TRIMESTRE DE 2022

Tipo de atendimento realizado:

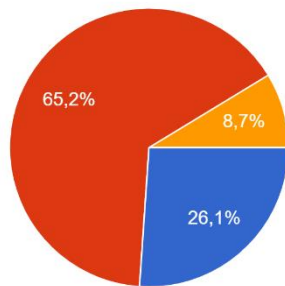
23 respostas



- Aposentadoria
- Pensão
- Perícia
- Cadastramento / recadastramento
- Pedido de restituição
- Orientação e esclarecimento

1) Como você avalia o tempo de espera pelo atendimento?

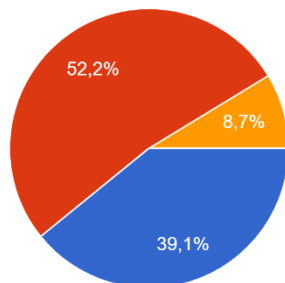
23 respostas



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

2) Com relação ao "Esclarecimento de dúvidas" e "Resolução de Problemas", como você avalia o atendimento recebido?

23 respostas

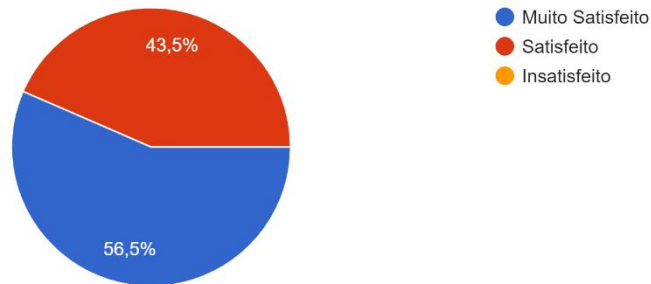


- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito



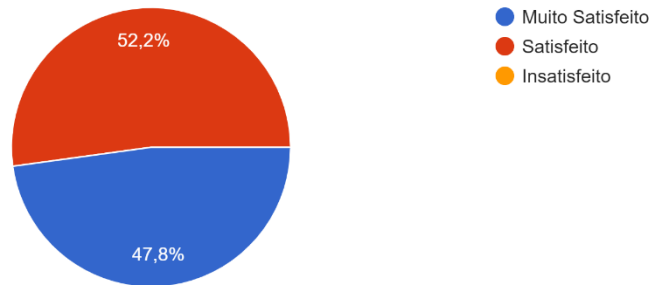
3) Como você avalia a cordialidade da equipe de servidores?

23 respostas



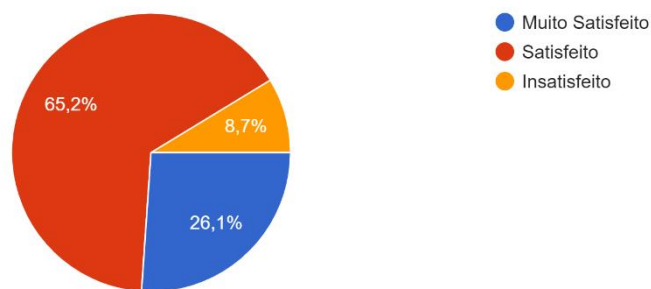
4) Em relação as instalações físicas da entidade (limpeza, organização, conforto, ar condicionado, cadeiras), como você avalia?

23 respostas



5) De modo geral, como você avalia a QUALIDADE de nossos serviços?

23 respostas



Se você tem algum crítica, sugestão ou comentário para contribuir com a melhoria dos nossos serviços, por gentileza escreva abaixo:

6 respostas

ótimo. Todos nós somos IPRAM. atire a primeira pedra quem nunca errou. Estamos em avanços na aprendizagem constante. Parabéns equipe IPRAM. se porventura alguém errou foi tentando acertar. Abraços

Gostaria de agradecer pelo ótimo atendimento, os servidores do Instituto são atenciosos e prestativo em ajudar.

O atendimento sempre muito atencioso, no esclarecimento dr dúvidas a equipe direciona na solução do problema. Todos sempre temos que melhorar, é uma evolução constante, mas de todas as vezes que precisei sempre estiveram dispostos e não só eu indo na sede, mas tb via telefone. Muito bom, estamos juntos.

Que a prova de vida on line tenha um modo mais simplificado! Aparecia uma numeração de documentos que não era necessária!

Eles falaram que iam ganhar o salario completo, mas descontaram mais da metade

Parabéns a toda equipe! Prontos a servi.





Município de Espigão do Oeste

04.695.284/0001-39

Rua Rio Grande do Sul, 2800 - Vista Alegre

www.espigaodoeste.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Resultado	Avaliação Institucional	01/04/2022

ID: **261743**

CRC: **0D65BF75**

Processo: **9-7/2022**

Usuário: **Kerlen Silva Vilarinho Martins**

Criação: **01/04/2022 10:59:52** Finalização: **01/04/2022 11:00:46**

Processo



Documento



MD5: **39469AF349805D744AC936BC9256BE5D**

SHA256: **8ABC246F55989816BB8919A33E8C6672C72B059A62966FD6F50DFD9069388D59**

Súmula/Objeto:

Relatório da Ouvidoria 1º trimestre de 2022.

INTERESSADOS

IPRAM INST. DE PREV. MUN. DE ESPIGÃO DO OESTE	ESPIGÃO DO OESTE	RO	01/04/2022 10:59:52
---	------------------	----	---------------------

ASSUNTOS

APRESENTA RELATÓRIO	01/04/2022 10:59:52
---------------------	---------------------

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Relatório 04	01/04/2022	261650
--------------	------------	--------

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

Kerlen Silva Vilarinho Martins	AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	01/04/2022 11:01:10
--------------------------------	--------------------------------------	---------------------

Assinado na forma do Decreto Municipal nº 4.474/2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site transparencia.espigaodoeste.ro.gov.br informando o ID 261743 e o CRC 0D65BF75.